

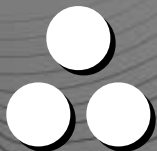
SPT

Servizio di Psicologia Territoriale – ULSS 20 – Verona

Resp. Marcella Parise

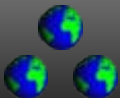
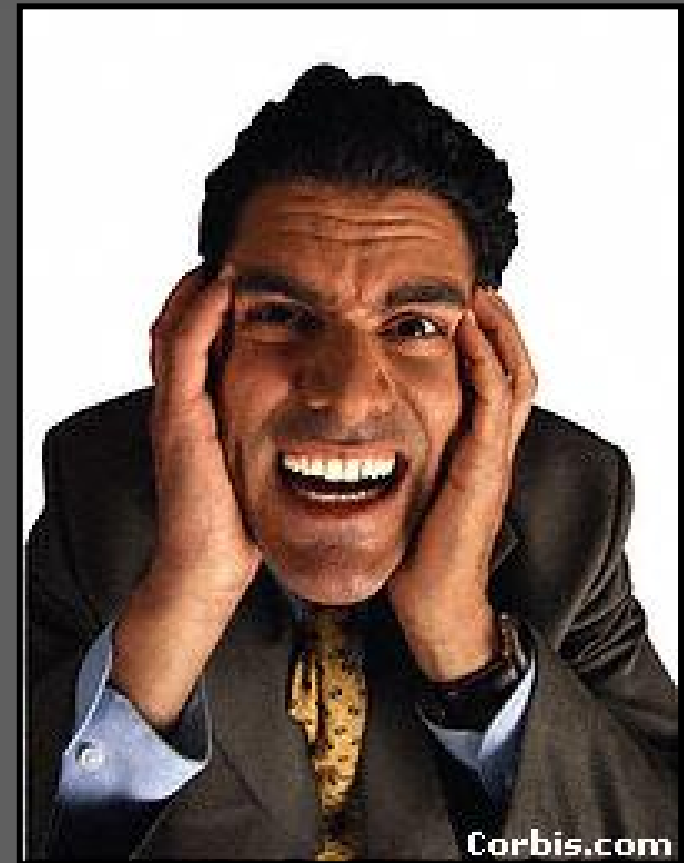
***La promozione del benessere organizzativo
nella Pubblica Amministrazione***

**Prime esperienze di sostegno psicologico
ai casi di disagio**



I danni provocati dallo stress

- Insonnia
- Ipertensione arteriosa
- Tachicardia fino cardiopatia ischemica
- Malattie dell'apparato digerente
- Malattie reumatiche e diabete
- Malattie dermatologiche
- Asma e deficit respiratori
- Generale abbassamento del sistema immunitario



General Adaption Sindrome



Quando ci si
trova in una
**situazione
minacciosa**



si mobilitano **energie** per difendersi



tentativo di **controllo e adattamento**



cedimento delle energie

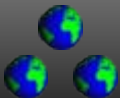
Se la condizione stressante dura a lungo il soggetto non è più in grado di recuperare energie **squilibrio omeostatico**



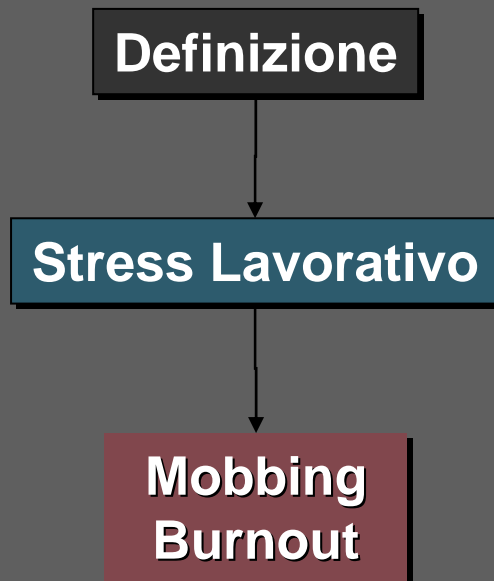
conseguenze

abbassamento funzione sistema immunitario
(malattie, affaticamento, ansia, insonnia, ecc.)

alterazioni cognitive
(idea di non poter controllare, idea di fallimento, valutazioni negative di sé e degli altri)



Definizioni

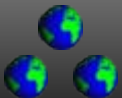


MOBBING

comunicazione conflittuale sul posto di lavoro tra colleghi o tra superiori e dipendenti, nella quale la persona attaccata viene posta in una posizione di debolezza ed aggredita direttamente od indirettamente da più persone in modo sistematico, frequente e per un periodo di tempo di almeno 6 mesi, con lo scopo e/o la conseguenza della sua estromissione dal mondo del lavoro. Questo processo viene vissuto dalla vittima come una discriminazione

BURNOUT

è uno stato di stanchezza fisica, emotiva e mentale caratterizzato da esaurimento e da affaticamento cronico, da una sensazione d'impotenza, di disperazione e dallo sviluppo di un concetto di sé negativo e di atteggiamenti sfavorevoli verso il proprio lavoro, la vita e le altre persone



Stress e stress lavorativo

stress



squilibrio tra **richieste** (interne o esterne) e **risorse** che il soggetto dovrebbe mettere in atto per rispondere in modo costruttivo, il soggetto mette quindi in atto delle difese-strategie non adeguate

percezione di uno **sbilanciamento** tra domanda proveniente dall'ambiente di lavoro e capacità di risposta individuale; si hanno delle manifestazioni sul piano fisico e comportamentale:



Stress lavorativo



Sintomi somatici

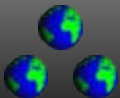
stanchezza, frequenti emicranie, raffreddori, prob. gastrointestinali, insonnia ecc. (sintomi dello stress)

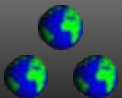
Sintomi comportamentali

ansia, pianti frequenti, diffidenza, rigidità, cinismo, abuso di sostanze tossiche, sviluppo di modalità per evitare il contatto con gli altri

Difese inadeguate

ritiro, distacco, ridurre le proprie mete, trattare gli utenti in modo spersonalizzato.



Eventi sentinella I

Sono utili per identificare l'instaurarsi del fenomeno
e poter intervenire il più presto possibile

- Aumento dell'ansia
- Iperattività
- Stanchezza cronica, sonno insufficiente o disturbato
- Astenia
- Sensazione di non aver mai tempo
- Perdita di sentimenti positivi verso gli altri e rifiuto del contatto diretto
- Indifferenza emotiva verso gli altri, cinismo

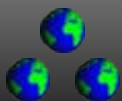


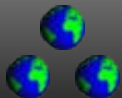
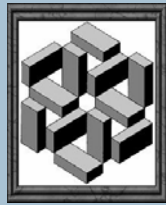


Eventi sentinella II

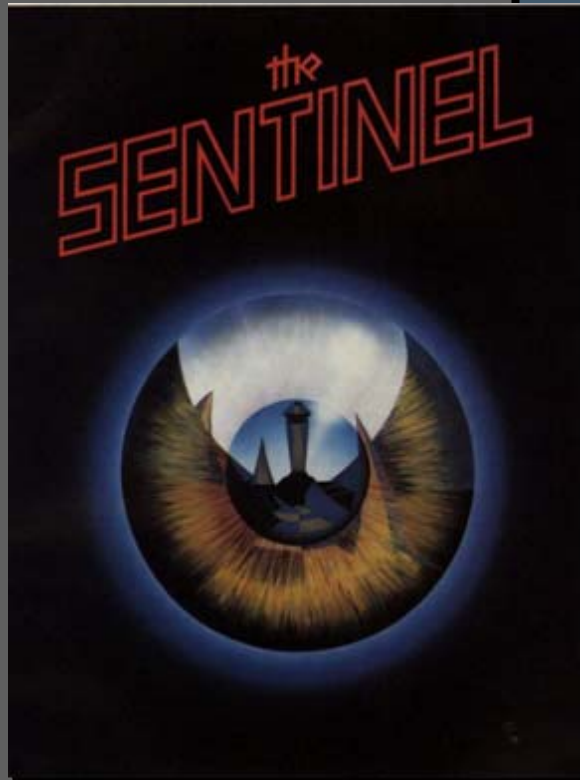


- Uso di sedativi o altri farmaci
- Aumento dei problemi familiari atteggiamenti negativi verso il lavoro e i clienti-utenti
- Frequente irritazione verso i propri amici e parenti
- Insoddisfazione e irritazione verso i clienti-utenti ed i colleghi
- Difficoltà a recarsi al lavoro e di rimanerci, ritardi-anticipi di uscita
- Fantasie di fuga





Eventi sentinella III



Attenzione solo agli aspetti materiali del lavoro

Sensazione di essere sfruttato

Sentimenti depressivi, di inadeguatezza, ridotta autostima, sensi di colpa

Variazioni d'umore, tendenza al pianto

Sensazioni d'impotenza, apatia

Aumento aggressività, intolleranza, irritabilità, rabbia

Diffidenza, atteggiamenti paranoidei

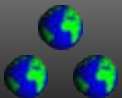
Frequenti conflitti

- Deficit del pensiero

(concentrazione, memoria, inesattezze, disorganizzazione)

Eventi sentinella IV

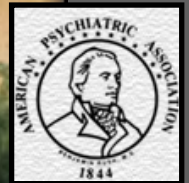
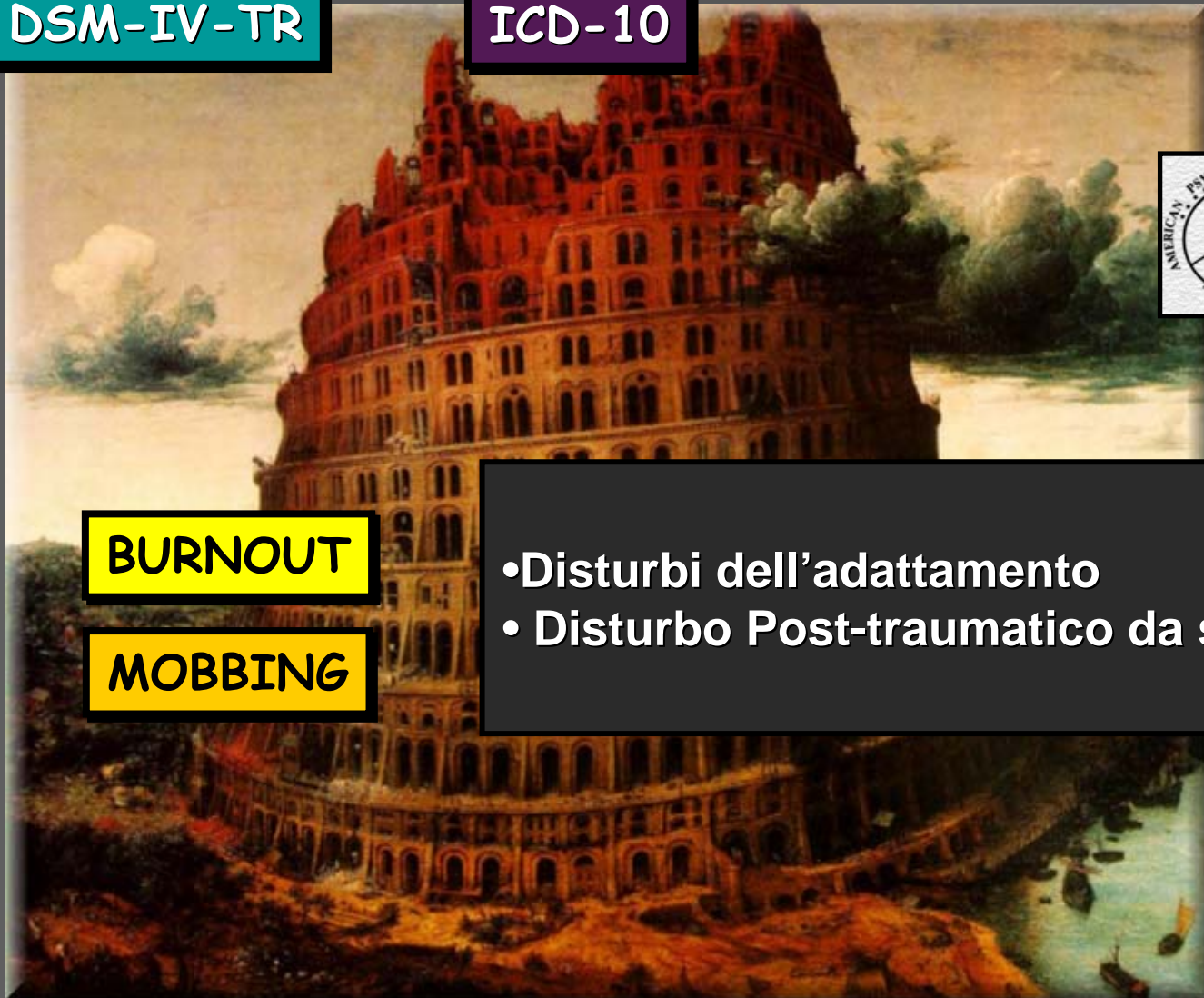
- Pensiero rigido, incapacità decisionale
- Deficit della motivazione
(iniziativa, produttività ridotta; resistenza al cambiamento)
- Appiattimento della vita emotiva
(appiattimento emozioni. Abbandono hobby, disinteresse, noia)
- Appiattimento della vita sociale
(non partecipazione attiva, attaccamento a singole persone, evitamento di contatti, chiusura in sé)
- Reazioni psicosomatiche:
indebolimento sistema immunitario, disturbi del sonno, alimentazione, sessuali, tensione muscolare, cefalee
- Eccesso di sigarette, alcool, caffè, psicofarmaci



L'inquadramento psico-diagnostico

DSM-IV-TR

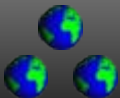
ICD-10



BURNOUT

MOBBING

- Disturbi dell'adattamento
- Disturbo Post-traumatico da stress



La testistica



Modelli di valutazione psicopatologica

PRIMO INQUADRAMENTO

- SCL90

QUESTIONARI DI PERSONALITÀ

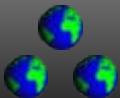
- ❖ MMPI 2
- ❖ SCID II
- ❖ CBA....

TEST DI VALUTAZIONE ANSIÀ, DEPRESSIONE etc.

- ☐ S.T.A.I. (ansia di stato), T.A.I. (ansia di tratto)
- ☐ Padua Inventory
- ☐ Beck Depression Inventory

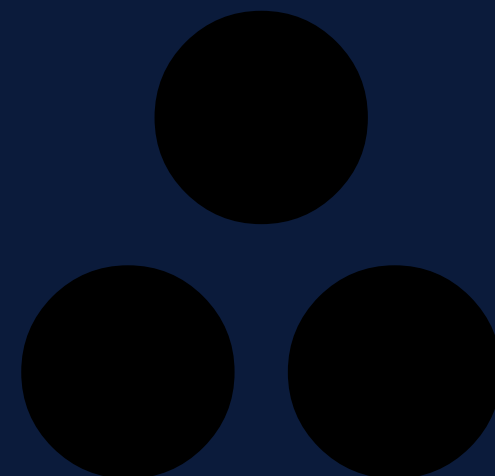
RE-TEST PER LA VALUTAZIONE DEL TRATTAMENTO

- SCL90



Protocollo per la gestione del mobbing nella provincia Verona
ULSS 20-21-22

ULSS 20 - V E R O N A

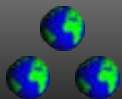


PROTOCOLLO**Protocollo per la gestione dei casi di disagio lavorativo nella provincia di Verona**

- SPISAL dell'ULSS 20-21-22
- Servizio di Medicina e Sanità Pubblica
- Sezioni di Medicina del lavoro, Università di Verona
- Servizio di Psicologia Territoriale Ulss 20
- Facoltà di Giurisprudenza, Università di Verona

Casi di
patologie da
stress
lavorativo

- 1-sperimentare protocollo per la gestione dei casi
- 2- riconoscere il fenomeno attraverso diagnosi multidisciplinare
- 3 - fornire un supporto psicologico



Azioni previste dal Protocollo**PREVENZIONE PRIMARIA**

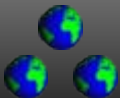
- 1- Osservatorio Epidemiologico
- 2-azioni di prevenzioni possibili in azienda
- 3- programma sperimentale (Direttiva della funzione pubblica)sul Benessere organizzativo

PREVENZIONE SECONDARIA

- 1- presa in carico e gestione dei percorsi medico-legali (Medicina del lavoro)e invio enti partners (Spisal-INAIL-SPT)
- 2-Inchiesta per malattia professionale ed eventuale segnalazione autorità giudiziaria (SPISAL)

PREVENZIONE TERZIARIA

- Gestione psico-terapeutica ,individuale e/o di gruppo, dei casi di stress lavorativo - Servizio di Psicologia Territoriale



Azioni per presa in carico psicoterapica



- ❑ **INVIO: Da medicina del Lavoro e/o SPISAL al SPT**
- ❑ **COLLOQUIO CLINICO: con psicologo-psicoterapeuta per ipotesi psicodiagnostica.**
- ❑ **TEST PSICODIAGNOSTICI: (MMPI, SCL90, scale di valutazione dei sintomi psicopatologici) per perfezionare diagnosi**
- ❑ **PRESA IN CARICO (psicot. Breve) -con pre e post test-**
- ❑ **CONSULENZA LEGALE (eventuale)**

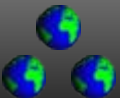
Outcome

Il percorso Psicoterapeutico prevede dalle otto alle sedici sedute.

Alla fine del trattamento viene fatta una valutazione del risultato con la check list applicata in entrata (SCL 90).

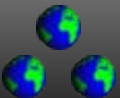
Per rinforzare i risultati, è prevista la possibilità, successiva al trattamento individuale, di partecipare ad un gruppo di terapia.

La compliance di questi trattamenti è molto alta ed i risultati buoni.



Psicoterapie brevi

1. Le psicoterapie brevi hanno aspetti simili ma anche diversi dalla psicoanalisi classica.
2. Viene comunque mantenuto **MODELLO DINAMICO DELLA PERSONALITA'**.
3. Il terapeuta si focalizza sul problema del paziente e il suo atteggiamento è molto direttivo (terapia focale).
4. Vengono utilizzate interpretazioni collegate ad emozioni e vissuti infantili per ottenere cambiamenti stabili (brevità non equivale a facilità)



Primi dati statistici

Ad oggi sono stati visti 35 casi

12 donne

23 uomini

Età dai 30 ai 50 anni

STATO CIVILE

2 donne sono single e senza figli

8 donne su dodici sono separate e hanno figli

10 uomini sono single

TITOLO DI STUDIO

28 hanno un titolo di studio medio alto o universitario

5 hanno un titolo professionale

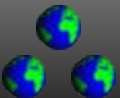
2 hanno un titolo di scuola media inferiore

PROFESSIONI

Nel 70% dei casi sono quadri dirigenziali (aziende private)

Il 15% sono personale di assistenza sanitaria

Il restante 15% dipendenti pubblici (non sanitari)





GRAZIE DELL'ATTENZIONE